

VELOCIDAD PROMEDIO EN HORA PICO CORRESPONDIENTE A CADA PAQUETE VIGENTE

En cumplimiento a lo ordenado en el lineamiento DÉCIMO CUARTO del “Acuerdo mediante el cual el Pleno del Instituto Federal de Telecomunicaciones emite los Lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad a que deberán sujetarse los prestadores del servicio fijo”, publicado en el Diario oficial de la Federación el pasado 25 de febrero de 2020, a continuación se informa al Público Usuario acerca de la Velocidad Promedio de descarga en hora pico para cada paquete vigente, mismo que desglosa en la siguiente tabla:

| NOMBRE DEL PAQUETE | Velocidad promedio de descarga en hora pico | Tipo de Servicio |
|--------------------|---|------------------|
| BASICO | 15 Mbps | Internet fijo |
| BASICO + SIMETRICO | 20 Mbps | Internet fijo |
| SIMETRICO | 30 Mbps | Internet fijo |
| SIMETRICO + | 40 Mbps | Internet fijo |
| PREMIUM | 50 Mbps | Internet fijo |

* Velocidad promedio calculada con base en el último registro de tarifa registrado.

* Consulta de registros tarifarios en <https://shplusspliceplus.com.mx/>

* La velocidad de bajada y subida podrán variar en función de las condiciones técnicas del módem, cantidad de dispositivos conectados simultáneamente y la distancia entre el domicilio del usuario y la central, entre otros.

Última versión publicada en abril de 2026